

LIST REFERENCYJNY

Firma Naster z siedzibą w Bielsku-Białej poleca firmę MK Center jako solidnego i profesjonalnego dostawcę usług telekomunikacyjnych jak również świadczących usługi w zakresie zdalnej instalacji i konfiguracji systemu do obsługi Call Center – VICIdial Call Center Suite, wsparcia technicznego dla systemu, przeprowadzenia zdalnego szkolenia z obsługi i konfiguracji systemu VICIdial oraz integracji z operatorem VoIP.

Niniejszym zaświadczam, iż MK Center gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług, prace wykonuje dokładnie i terminowo.

Użytkując system do obsługi Call Center – VICIdial Call Center Suite i współpracując z firmą MK Center od ponad roku muszę przyznać w pełni szczerze, że w każdej sytuacji i o każdej niemal porze można liczyć na pomoc i wsparcie techniczne. Pełna elastyczność też ma duże znaczenie a wszelkie problemy rozwiązywane są optymalnie i tak aby koszty nie przewyższyły zysków z danego projektu. Dodam jeszcze fakt, że jej pracownicy charakteryzują się wysoką kulturą biznesową, punktualnością, rzetelnością, sumiennością a co najważniejsze i rzadkie w tych czasach uczciwym podejściem do klienta, który jest traktowany bardziej jak partner w biznesie niż kolejny klient.

Firma całkowicie godna polecenia pod każdym względem.

Maciej Sieracki

Naster

