

Poznań 13.03.2013



## ***LIST REFERENCYJNY***

Firma „Salute” Agata Konieczna z siedzibą w : 60-243 Poznań ul. Głogowska 134-140 poleca firmę MK Center jako solidnego i profesjonalnego dostawcę usług telekomunikacyjnych jak również świadczących usługi w zakresie instalacji i konfiguracji systemu do obsługi Call Center – VICIdial Call Center Suite, wsparcia technicznego dla systemu, przeprowadzenia szkolenia z obsługi i konfiguracji systemu VICIdial oraz integracji z operatorem VoIP.

Firma MK Center jest bardzo rzetelna jeżeli chodzi o wdrożenie a potem o pomoc w obsłudze nowego systemu. Pracownicy firmy są zawsze chętni do udzielania wszelkich wskazówek dotyczących sposobu obsługi systemu . Jak tylko pojawiają się jakieś problemy czy wątpliwości - reagują bardzo szybko. Nie ma problemu z szybkim kontaktem telefonicznym z przedstawicielem firmy. Każda sprawa dotycząca systemu jest wyjaśniania w sposób bardzo dokładny, a pracownicy MK Center nigdy nie odmawiają pomocy jak np. trzeba dostosować parametry systemu potrzebne w danej chwili do działalności Call Center.

Reasumując – MK Center polecamy z pełnym przekonaniem, że każdy klient tej firmy będzie zawsze obsługany profesjonalnie i z należytą starannością.

Z poważaniem

Agata Konieczna