

**Telekomunikacja Miejska S.A.**

07-410 Ostrołęka, ul. Hallera 22,  
NIP 7010339399, REGON 146086920,  
Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydz. KRS 0000417716,  
kapitał zakładowy w wysokości 100 000, 00zł. w pełni opłacony

**Biuro Obsługi Klienta: Hallera 22, 07-410 Ostrołęka**

**Telefon: 222562655, www.telekomunikacjamiejskasa.pl, e-mail: bok@telekomunikacjamiejskasa.pl**

---

**Ostrołęka, dnia 17.01.2012r.**

## LIST REFERENCYJNY

Firma TELEKOMUNIKACJA MIEJSKA S.A. z siedzibą w Ostrołęce korzysta z usług firmy MK Center od 2012r.

Firma MK Center z siedzibą w Szczecinie wykonała szereg następujących prac:

- zdalna instalacja i konfiguracja systemu do obsługi Call Center – VICIdial Call Center Suite,
- świadczenie usług telekomunikacyjnych (SIP Trunk),
- konfiguracja SIP Trunk na serwerach,
- aktualizacje oraz serwis systemu call center - VICIdial Call Center Suite,
- wsparcie techniczne dla systemu,
- zaprojektowanie i wdrożenie aplikacji do generowania umów

Niniejszym zaświadczam, iż MK Center gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług, prace wykonuje dokładnie i terminowo, wykazuje rzetelną dbałość o klienta i jego interesy /nie tylko realizacją zleceń ale także podsuwając rozwiązania, ułatwiające funkcjonowanie firmy/. Wykazuje się umiejętnością współpracy jak i szkolenia pracowników naszej firmy w zakresie wykonywanych prac.

W związku z powyższym polecam firmę MK Center jako solidnego partnera biznesowego w zakresie świadczonych przez tą firmę usług oraz jako profesjonalnego i rzetelnego dostawcę usług telekomunikacyjnych.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt:  
Infolinia dla Abonentów: 222562655  
e-mail: bok@telekomunikacjamiejskasa.pl

Z wyrazami szacunku

**Telekomunikacja Miejska S.A.**  
ul. Hallera 22  
07-410 Ostrołęka  
NIP 7010339399 REGON 146086920

Jolanta Pogorzelska  
Dyrektor Operacyjny  
Telekomunikacji Miejskiej S. A.